

Cadillac®

Autovettura per trasporto passeggeri e veicolo d'utilità Cadillac



TESSERA DI REGISTRAZIONE DELLA PROPRIETA' / Copia della società di vendita nazionale

Numero identificativo del veicolo (VIN)	<input type="text"/>											
Modello				Colore della carrozzeria				Numero chiave				
Data di consegna						Chilometraggio alla consegna						
Nome del proprietario						Numero di telefono del proprietario						
Indirizzo del proprietario	Via											
	Codice postale	Città			Paese							
Firma del proprietario _____						Codice del distributore _____						
						Nome e firma del distributore _____						
Nota						Timbro del distributore						



TESSERA DI REGISTRAZIONE DELLA PROPRIETA' / Copia del distributore

Numero identificativo del veicolo (VIN)	<input type="text"/>											
Modello	Colore della carrozzeria			Numero chiave								
Data di consegna					Chilometraggio alla consegna							
Nome del proprietario					Numero di telefono del proprietario							
Indirizzo del proprietario	Via											
	Codice postale	Città			Paese							
Firma del proprietario _____	Codice del distributore _____											
	Nome e firma del distributore _____											
Nota	Timbro del distributore											



TESSERA DI REGISTRAZIONE DELLA PROPRIETA' / Copia del proprietario

Numero identificativo del veicolo (VIN)	<input type="text"/>												
Modello	Colore della carrozzeria			Numero chiave									
Data di consegna						Chilometraggio alla consegna							
Nome del proprietario						Numero di telefono del proprietario							
Indirizzo del proprietario	Via												
	Codice postale	Città			Paese								
Firma del proprietario _____						Codice del distributore _____							
						Nome e firma del distributore _____							
Nota						Timbro del distributore							



REGISTRO DI MANUTENZIONE DEL CONTACHILOMETRI

In caso di sostituzione del contachilometri, completare le seguenti informazioni.

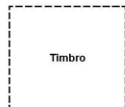
<p>Il contachilometri è stato sostituito</p> <p>il (data) _____</p> <p>a (km/miglia) _____</p> <p>da _____</p>	<p>Timbro del riparatore</p>
<p>Il contachilometri è stato sostituito</p> <p>il (data) _____</p> <p>a (km/miglia) _____</p> <p>da _____</p>	<p>Timbro del riparatore</p>

Ispezione di preconsegna e consegna del veicolo

Prima di consegnare il veicolo abbiamo effettuato un'ispezione di preconsegna per garantire che la vostra Cadillac sia in perfetto stato. La lista di controllo di tale ispezione di preconsegna viene consegnata unitamente al Libretto tagliandi e garanzia completato. Nel Manuale d'uso e manutenzione vi abbiamo fornito le informazioni relative ad intervalli di manutenzione, prove di assistenza, condizioni avverse al funzionamento e cambi dell'olio motore.

Eseguito presso _____

Data/KM/Miglia _____



Nome del riparatore autorizzato: _____

Firma: _____

Data: _____

Dati rilevanti del veicolo

Modello:

Numero identificativo del veicolo:

Numero d'immatricolazione del veicolo:

Tipo di motore, numero:

Cambio:

Colore, codice:

Interno, codice:

Prima immatricolazione:

Lasciare questo tagliando nel libretto

Lasciare questo tagliando nel libretto

2016 Autovettura per trasporto passeggeri e veicolo d'utilità Cadillac

Informazioni importanti sulla manutenzione	1	Modifiche al veicolo	7
Generali	1	Variazioni della produzione	7
L'impegno di Cadillac nei vostri riguardi	1	Responsabilità del produttore ...	7
Ispezione di preconsegna	1	Riparazioni post-garanzia	7
Cura e funzionamento del veicolo	1	Manutenzione programmata	8
Ispezione e manutenzione periodica	1	Controllo regolare	8
Registrazioni dei tagliandi	2	Assistenza al proprietario	28
Viaggiare all'estero	2	Procedura di soddisfazione della clientela in due fasi	28
Manutenzione del contachilometri	2	Assistenza Cadillac	31
Demolizione dei veicoli	2		
Garanzia limitata per nuovi veicoli	3		
Garanzia sui pneumatici	4		
Cadillac ELR V	4		
Copertura	5		
Riassunto delle garanzie	6		
Generali	6		
Garanzia su corrosione (infiltrazioni di ruggine)	6		
Garanzia sulla vernice	6		

Generali

Il presente libretto contiene i criteri di garanzia che coprono il vostro veicolo nuovo. Consultate il Manuale d'uso e manutenzione per ottenere le indicazioni sugli interventi di manutenzione previsti e necessari per garantire una lunga durata del vostro veicolo e una guida senza problemi.

Leggete con attenzione il presente libretto nonché il Manuale d'uso e manutenzione, in modo da familiarizzare con il tipo di servizi ai quali avete diritto in base alle clausole della garanzia legata al vostro nuovo veicolo.

L'impegno di Cadillac nei vostri riguardi

Il nostro scopo è quello di fornirvi una esperienza di primo livello come proprietario. Ci impegniamo a rendervi soddisfatti della vostra nuova Cadillac.

Vogliamo che siate completamente soddisfatti e vi invitiamo a ritornare per l'assistenza di cui avrete bisogno, sia durante che dopo il periodo di garanzia.

Ispezione di preconsegna

Difetti o danni ai componenti meccanici, elettrici, lamiere metalliche, verniciature, rifiniture e altro del vostro veicolo possono verificarsi in fabbrica o durante il trasporto al distributore.

Normalmente un qualsiasi difetto o danno che si verifichi durante il montaggio viene rilevato e riparato in fabbrica durante il processo d'ispezione. Inoltre, i distributori sono obbligati a controllare ogni veicolo prima della consegna. Riparano ogni eventuale difetto di fabbrica o danno e ogni eventuale danno dovuto al trasporto rilevato prima della consegna al cliente.

Eventuali difetti ancora presenti al momento della consegna del veicolo al cliente sono coperti dalla garanzia. Qualora riscontriate tali eventuali difetti alla presa in consegna del veicolo, avvertite

immediatamente il vostro distributore. Per ulteriori dettagli relativi alle riparazioni che il distributore potrebbe aver effettuato prima che vi sia stato consegnato il veicolo, chiedete al vostro distributore.

Cura e funzionamento del veicolo

Fate sottoporre la vostra Cadillac a regolare manutenzione. In questo modo garantirete un efficiente funzionamento continuato del vostro veicolo.

Vi raccomandiamo di chiedere di effettuare la manutenzione al vostro riparatore autorizzato Cadillac poiché dotato di attrezzi speciali per la manutenzione e di staff qualificato per l'assistenza a veicoli Cadillac.

Ispezione e manutenzione periodica

Un controllo e una manutenzione regolari effettuati da tecnici specializzati sono la chiave per garantire un funzionamento più efficiente del veicolo. Il controllo di

2 Informazioni importanti sulla manutenzione

sicurezza e i servizi di lubrificazione devono essere eseguiti come descritto nel manuale d'uso e manutenzione, per garantire un funzionamento e delle prestazioni ottimali del veicolo.

Registrazioni dei tagliandi

Consigliamo inoltre di conservare le ricevute delle prestazioni di regolare manutenzione effettuate. Danni al veicolo causati dalla mancata effettuazione degli interventi di manutenzione non sono coperti dalle garanzie. Pertanto le ricevute possono essere molto importanti per determinare se un guasto sia dovuto alla mancata effettuazione degli interventi di manutenzione o ad un difetto del materiale o di fabbricazione.

Inoltre, un formulario di Registrazione della manutenzione è inserito nel presente libretto per facilitare la registrazione degli interventi.

Viaggiare all'estero

La vostra copertura di garanzia è estesa a tutta l'Europa e pertanto gli interventi di riparazione possono essere effettuati nei Paesi europei elencati. La copertura di garanzia in Europa è identica a quella del Paese nel quale è stato venduto il veicolo. Se il vostro Paese non è presente nell'elenco, contattate la vostra organizzazione nazionale per ottenere informazioni sui viaggi all'estero. Se viaggiate all'interno del territorio europeo è importante che portiate con voi il presente libretto con il timbro e la firma del distributore di vendita a dimostrazione che la vostra auto è coperta da garanzia.

Paesi: ALBANIA, AUSTRIA, BELGIO, BOSNIA-ERZEGOVINA, BULGARIA, CROAZIA, CIPRO, REPUBBLICA CECA, DANIMARCA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GERMANIA, GRECIA, UNGHERIA, ISLANDA, IRLANDA, ITALIA, LETTONIA, LITUANIA, LUSSEMBURGO, MACEDONIA,

MALTA, PAESI BASSI, NORVEGIA, POLONIA, PORTOGALLO, ROMANIA, SERBIA-MONTENEGRO, SLOVACCHIA, SLOVENIA, SPAGNA, SVEZIA, SVIZZERA, TURCHIA, REGNO UNITO.

Manutenzione del contachilometri

Quando viene sostituito un contachilometri, le informazioni relative come la data della riparazione, il chilometraggio percorso e il nome del meccanico e riparatore autorizzato Cadillac devono essere registrate dal riparatore autorizzato alla manutenzione.

Demolizione dei veicoli

Informazioni riguardanti il programma di compatibilità di riciclo, i centri di demolizione dei veicoli e il riciclo di veicoli giunti a fine vita sono disponibili in Internet al sito www.cadillaceurope.com.

General Motors Overseas Distribution LLC (GMOD LLC) garantisce al proprietario di ogni Cadillac che in normali condizioni d'uso e manutenzione la vettura sarà priva di difetti di materiale e manodopera, in base ai seguenti termini e condizioni.

1. **PERIODO DI GARANZIA**

Il periodo di garanzia per tutte le coperture decorre dalla data in cui è avvenuta la prima consegna o messa in uso del veicolo e termina alla scadenza della copertura del veicolo completo o di altre coperture speciali indicate di seguito.

A. **Copertura del veicolo completo**

Il veicolo completo (tranne i componenti indicati come "non coperti da garanzia") è coperto dalla garanzia per un periodo di 36 mesi o 100.000 kg (60.000 miglia), a seconda di quale evento si verifichi per primo, ma il limite di chilometraggio non varrà per i primi 24 mesi.

B. **Copertura per corrosione (infiltrazioni di ruggine)**

Qualsiasi lamiera metallica della carrozzeria che presenti ruggine dovuta a corrosione è coperta da garanzia per 6 anni senza alcun limite di chilometraggio.

C. **Copertura per la verniciatura**

La verniciatura iniziale è coperta per 3 anni, indipendentemente dal chilometraggio.

2. **COPERTURA**

Salvo quanto indicato al paragrafo 3 delle presenti condizioni, il vostro riparatore autorizzato Cadillac riparerà o sostituirà, a sua scelta, il componente originale difettoso per materiale o manodopera entro il periodo di garanzia indicato al paragrafo 1 delle presenti condizioni, senza alcun addebito al proprietario del veicolo.

3. **COSA NON È COPERTO DA GARANZIA**

La presente garanzia non è applicabile per quanto indicato di seguito:

- A. Riparazione o sostituzione necessaria non in seguito a difetto di materiale o manodopera del produttore, ma in seguito ad (i) incidente, (ii) cattivo uso, (iii) mancanza di adeguata manutenzione, (iv) riparazioni eseguite in modo inappropriato o ricambi montati non correttamente da chiunque non sia un riparatore autorizzato Cadillac, (v) componente sostitutivo o accessorio non conforme alle specifiche del produttore, (vi) uso di carburante diverso da quello specificato per la vostra Cadillac, (vii) modifiche effettuate o aggiunte al veicolo o (viii) danni da condizioni ambientali come inquinanti

4 Garanzia limitata per nuovi veicoli

- atmosferici, sale, grandine, tempesta, fulmini, inondazioni e simili.
- B. Tutto l'equipaggiamento del veicolo Cadillac soggetto a normale usura, compresi, senza limitazione, filtri, punti di accensione e condensatori, candele, cinghia/e di trasmissione, guarnizione della frizione, guarnizioni dei freni, spazzole del tergicristalli e simili.
- C. Normali interventi di manutenzione compresi, senza limitazione, pulizia e verniciatura, lubrificazione, aggiunta di liquido refrigerante e messa a punto del motore.
- D. Ogni veicolo Cadillac sul quale sia stato modificato il chilometraggio indicato dal contachilometri o sul quale il chilometraggio effettivo del veicolo non possa essere facilmente determinato.

- E. Esborsi straordinari compresi, senza limitazione, il pagamento per la perdita di utilizzo del veicolo, conti di alloggio, noleggi auto, altre spese di viaggio e perdita di stipendio.

Garanzia sui pneumatici

I pneumatici installati come equipaggiamento originale su veicoli Cadillac sono garantiti dai rispettivi produttori e non da GMOD LLC:

Cadillac ELR V

Oltre alla copertura della garanzia totale europea, General Motors Overseas Distribution LLC offrirà la riparazione in garanzia di alcuni componenti ELR V per ciascuna ELR V per 8 anni o 160.000 km (100.000 miglia), a seconda di quale evento si verifichi per primo, dalla data originaria di messa in servizio del veicolo.

La presente garanzia è relativa a veicoli ELR V immatricolati in Europa e normalmente utilizzati nel territorio europeo. Oltre al proprietario iniziale del veicolo, la copertura descritta nella presente garanzia ELR V è trasferibile gratuitamente a qualsiasi persona (persone) che diventi/diventino proprietaria/i del veicoli nel periodo menzionato in precedenza di 8 anni o entro il termine di 160.000 km (100.000 miglia). Nessuna franchigia è associata alla presente garanzia ELR V.

La presente garanzia ELR V è un'integrazione diretta delle condizioni e garanzie descritte in precedenza. La copertura e i benefici descritti in "Garanzia limitata per veicoli nuovi" non si intendono ampliati o modificati a causa della presente Garanzia per componenti ELR V.

Copertura

La presente garanzia ELR V copre le riparazioni atte a correggere qualsiasi difetto del veicolo correlato a materiali o manodopera che si verifichi entro un periodo di 8 anni o di 160.000 km (100.000 miglia) per quanto segue:

Cambio

Il gruppo del cambio ELR V e i componenti interni, compresa la pompa ausiliaria dell'olio del cambio e il relativo dispositivo di controllo, nonché i cavi del cambio a 3 fasi.

Freni

Gruppo modulatore freni

Altri componenti ELR V

Batteria ELR V; l'impianto elettrico a 300 volt include:

- Cablaggio di alta tensione ELR V
- Cablaggio di alta tensione ELR V
- Modulo trasformatore di corrente del cambio (TPIM)

- Modulo corrente accessoria (APM)

Cosa non è coperto da garanzia

Oltre al precedente capitolo "Cosa non è coperto da garanzia", la presente garanzia ELR V non copre i seguenti componenti:

Componenti usurati

I componenti usurati, come le guarnizioni dei freni, non sono coperti dalla presente garanzia ELR V.

Generali

E' nostra intenzione effettuare le riparazioni in garanzia senza l'addebito di alcun costo per qualsiasi guasto verificatosi durante il periodo di garanzia e che sia addebitabile al produttore.

Si prega di notare la distinzione tra "difetti" e "danni" come usato nella garanzia: i difetti sono coperti poiché ne è responsabile il produttore: d'altro canto non abbiamo controllo su danni causati da collisione, uso inappropriato e mancanza di effettuazione delle opere di manutenzione che avvengano successivamente alla consegna del veicolo al cliente. Pertanto i danni che per qualsiasi ragione si verifichino dopo la consegna del veicolo al cliente non sono coperti dalla garanzia.

I servizi di manutenzione inoltre sono esclusi dalla garanzia poiché è responsabilità del proprietario sottoporre a manutenzione il proprio veicolo seguendo la tabella di manutenzione.

Garanzia su corrosione (infiltrazioni di ruggine)

La garanzia sulla corrosione vale in caso di perforazione dovuta a corrosione solo per un periodo di sei anni, indipendentemente dal chilometraggio.

Perforazione significa l'infiltrazione di ruggine, come un vero e proprio foro nella lamiera. Non è coperta dalla garanzia la corrosione esterna o superficiale (risultante da frammenti di pietra o graffiature della vernice, per esempio). La presente garanzia non copre in particolare modo qualsiasi difetto dell'impianto di scarico dei veicoli. La presente garanzia resterà valida purché vengano osservate le seguenti condizioni.

Il proprietario del veicolo deve assicurare che;

- La protezione di controllo della corrosione specificata nel presente manuale viene effettuata da un riparatore autorizzato Cadillac.

- Eventuali richieste di prestazioni in base alla presente garanzia verranno accettate solo se si è effettuato il controllo annuale della carrozzeria. Il controllo deve essere registrato al momento dell'effettuazione da parte del riparatore autorizzato Cadillac, compilando il modulo fornito nel presente manuale.
- Il deterioramento della vernice o eventuali danni alla protezione della carrozzeria del veicolo che vengono riscontrati dal riparatore autorizzato Cadillac e resi noti al proprietario del veicolo, verranno immediatamente riparati a spese del proprietario del veicolo da parte di un riparatore autorizzato Cadillac.

Garanzia sulla vernice

La presente garanzia copre eventuali difetti di verniciatura che si verifichino durante il normale uso e che siano dovuti a difetti di materiale o di lavorazione per tre anni, indipendentemente dal chilometraggio.

Modifiche al veicolo

La presente garanzia non copre eventuali modifiche effettuate sul veicolo, o guasti di componenti del veicolo causati da tali modifiche. Esempio dei tipi di modifiche non coperti dalla garanzia includono, tuttavia senza limitazione, trattamenti antiruggine successivi alla produzione o il montaggio di accessori (tranne quelli approvati e prodotti da Cadillac) come tettucci, ganci per rimorchi e climatizzatori.

Variazioni della produzione

Cadillac si riserva il diritto di effettuare in qualsiasi momento eventuali modifiche nei veicoli costruiti e/o venduti senza aver nessun obbligo di effettuare modifiche uguali o simili su veicoli precedentemente costruiti o venduti.

Responsabilità del produttore

I servizi di manutenzione sono sotto la responsabilità del proprietario. Raccomandiamo di conservare pezze giustificative della manutenzione effettuata alla vostra Cadillac. **Le richieste di**

riparazione in garanzia effettuate nel periodo di validità della garanzia non verranno accettate in caso si riscontri la mancata effettuazione della manutenzione necessaria, nonché l'utilizzo di materiale difettoso o manodopera carente. Raccomandiamo che tali interventi vengano effettuati presso un riparatore autorizzato Cadillac usando pezzi originali. Gli interventi di manutenzione descritti nel manuale d'uso e manutenzione devono essere effettuati più frequentemente se il vostro veicolo è soggetto a gravi condizioni come il funzionamento in zone estremamente polverose o con temperature estreme (alte o basse). In tali condizioni estreme consigliamo di far controllare il livello dell'olio motore ogni volta che si acquisti carburante per la propria Cadillac nonché far controllare frequentemente il liquido di raffreddamento del motore e la cinghia della ventola di raffreddamento. Consultate il manuale d'uso e manutenzione per le specifiche valide.

Riparazioni post-garanzia

Se avete un problema con il vostro veicolo dopo la scadenza del periodo di copertura della garanzia vi sollecitiamo a continuare a tornare dal vostro rivenditore autorizzato Cadillac per la manutenzione ordinaria, la diagnosi dei problemi e le riparazioni. I vostri riparatori autorizzati conoscono meglio il vostro veicolo e desiderano che siate sempre soddisfatti.

8 Manutenzione programmata

Una manutenzione regolare è fondamentale per garantire una lunga durata del veicolo, prestazioni costanti e un funzionamento ineccepibile. Per aiutare a raggiungere questo scopo, Cadillac ha sviluppato un piano d'ispezione e operazioni di manutenzione da effettuare ad intervalli. E' molto importante che il vostro veicolo venga sottoposto a manutenzione ai corretti intervalli come descritto nel vostro Manuale d'uso e manutenzione.

La manutenzione annuale viene effettuata ad intervalli non superiori ai 12 mesi, anche su veicoli a basso chilometraggio.

Periodicamente, con l'aumentare del tempo e del chilometraggio, il vostro riparatore autorizzato Cadillac effettuerà gli interventi supplementari illustrati nella tabella.

Si consiglia vivamente che gli interventi di manutenzione vengano effettuati da un riparatore autorizzato Cadillac che disponga di

tecnici istruiti in fabbrica e di ricambi originali per eseguire un'adeguata manutenzione del vostro veicolo.

Una manutenzione inadeguata, incompleta o insufficiente potrebbe causare problemi di funzionamento del vostro veicolo che possono causare danni al veicolo, incidenti o lesioni a persone.

Controllo regolare

I seguenti controlli devono essere effettuati regolarmente dal proprietario del veicolo per mantenere un funzionamento sicuro e affidabile.

CONTROLLO

- Livello dell'olio motore
- Livello del liquido della frizione e dei freni
- Livello del liquido del servosterzo
- Livello del liquido lavavetri del parabrezza
- Condizioni della batteria
- Funzionamento delle luci
- Livello del carburante

- Tutti gli interruttori
- Funzionamento del freno di stazionamento
- Specchietti retrovisori
- Livello del liquido di raffreddamento
- Condizioni dei pneumatici (specialmente se un veicolo viene fatto funzionare in cattive condizioni della strada)

REGISTRO DELLE

<p>REGISTRAZIONE 1a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p>Timbro del riparatore autorizzato _____</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>	<p>REGISTRAZIONE 2a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p>Timbro del riparatore autorizzato _____</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>	<p>REGISTRAZIONE 3a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p>Timbro del riparatore autorizzato _____</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>
<p>REGISTRAZIONE 4a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p>Timbro del riparatore autorizzato _____</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>	<p>REGISTRAZIONE 5a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p>Timbro del riparatore autorizzato _____</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>	<p>REGISTRAZIONE 6a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p>Timbro del riparatore autorizzato _____</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>

REGISTRO DELLE MANUTENZIONI

<p>REGISTRAZIONE 7a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>	<p>REGISTRAZIONE 8a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>	<p>REGISTRAZIONE 9a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>
<p>REGISTRAZIONE 10a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>	<p>REGISTRAZIONE 11a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>	<p>REGISTRAZIONE 12a MANUTENZIONE</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Specifiche dell'olio _____</p> <p>Ordine di lavoro n° _____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato _____</p> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p> <p>Prossima manutenzione: Data km/miglia</p>

REGISTRO DI MANUTENZIONE SUPPLEMENTARE
(REGISTRO ASSISTENZA DEL CAMBIO OLIO MOTORE E FILTRO)

<p style="text-align: center;">CAMBIO OLIO MOTORE E FILTRO</p> <hr/> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Viscosità dell'olio ___W- ___</p> <hr/> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p>	<p style="text-align: center;">CAMBIO OLIO MOTORE E FILTRO</p> <hr/> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Viscosità dell'olio ___W- ___</p> <hr/> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p>	<p style="text-align: center;">CAMBIO OLIO MOTORE E FILTRO</p> <hr/> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>Viscosità dell'olio ___W- ___</p> <hr/> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p>
<p style="text-align: center;">CAMBIO OLIO MOTORE E FILTRO</p> <hr/> <p>Data: _____</p> <p>km/migli _____</p> <p>Viscosità dell'olio ___W- ___</p> <hr/> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p>	<p style="text-align: center;">CAMBIO OLIO MOTORE E FILTRO</p> <hr/> <p>Data: _____</p> <p>km/migli _____</p> <p>Viscosità dell'olio ___W- ___</p> <hr/> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p>	<p style="text-align: center;">CAMBIO OLIO MOTORE E FILTRO</p> <hr/> <p>Data: _____</p> <p>km/migli _____</p> <p>Viscosità dell'olio ___W- ___</p> <hr/> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Timbro del riparatore autorizzato</p>

14 Manutenzione programmata

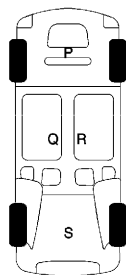
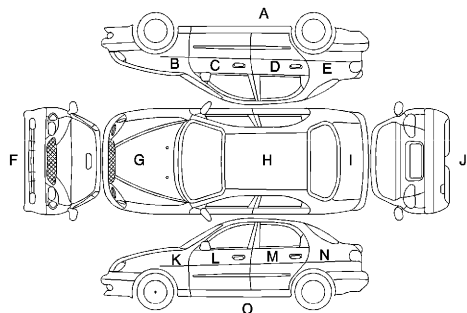
REGISTRAZIONI SUPPLEMENTARI

Numero: _____	Numero: _____	Numero: _____
Data: _____	Data: _____	Data: _____
km/miglia _____	km/miglia _____	km/miglia _____
_____	_____	_____
Firma del rappresentante del riparatore autorizzato	Firma del rappresentante del riparatore autorizzato	Firma del rappresentante del riparatore autorizzato
Timbro del riparatore autorizzato	Timbro del riparatore autorizzato	Timbro del riparatore autorizzato
Numero: _____	Numero: _____	Numero: _____
Data: _____	Data: _____	Data: _____
km/miglia _____	km/miglia _____	km/miglia _____
_____	_____	_____
Firma del rappresentante del riparatore autorizzato	Firma del rappresentante del riparatore autorizzato	Firma del rappresentante del riparatore autorizzato
Timbro del riparatore autorizzato	Timbro del riparatore autorizzato	Timbro del riparatore autorizzato

<p>Numero: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 2px;">Timbro del riparatore autorizzato</div>	<p>Numero: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 2px;">Timbro del riparatore autorizzato</div>	<p>Numero: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 2px;">Timbro del riparatore autorizzato</div>
<p>Numero: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 2px;">Timbro del riparatore autorizzato</div>	<p>Numero: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 2px;">Timbro del riparatore autorizzato</div>	<p>Numero: _____</p> <p>Data: _____</p> <p>km/miglia _____</p> <p>_____</p> <p>Firma del rappresentante del riparatore autorizzato</p> <div style="border: 1px solid black; text-align: center; padding: 2px;">Timbro del riparatore autorizzato</div>

16 Manutenzione programmata

1. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
Commenti si: () no: ()

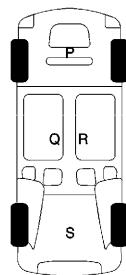
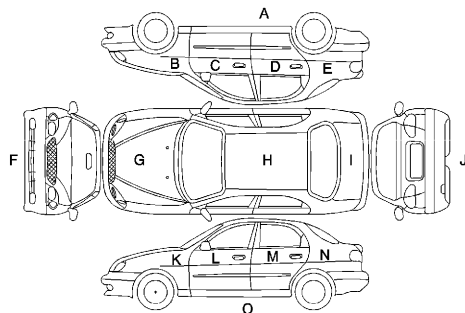
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

2. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

Contratto di riparazione / Numero fattura

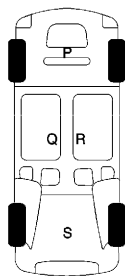
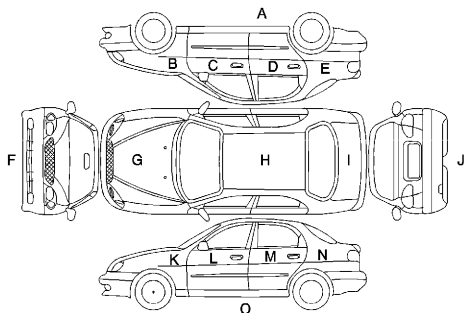
Timbro officina

Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

18 Manutenzione programmata

3. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
Commenti si: () no: ()

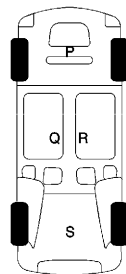
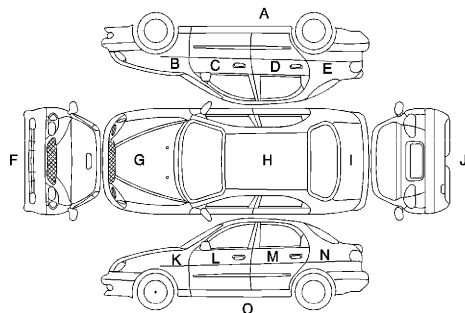
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

4. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

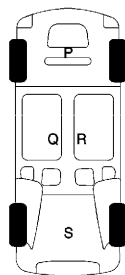
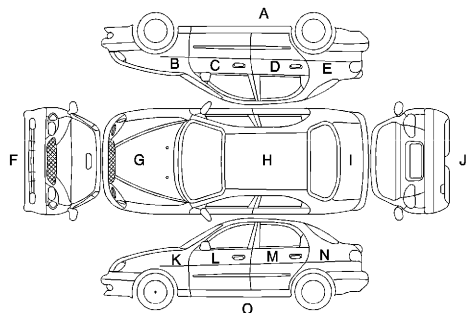
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

 Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

5. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

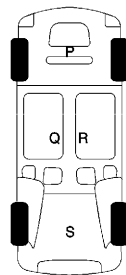
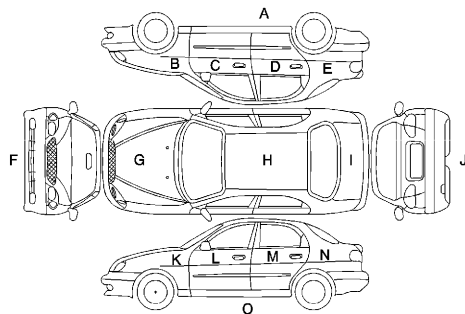
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

 Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

6. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

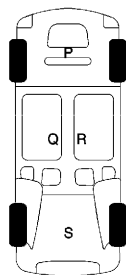
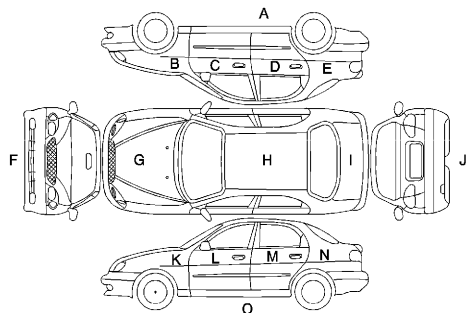
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

 Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

7. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

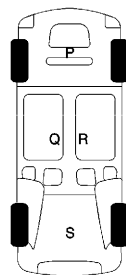
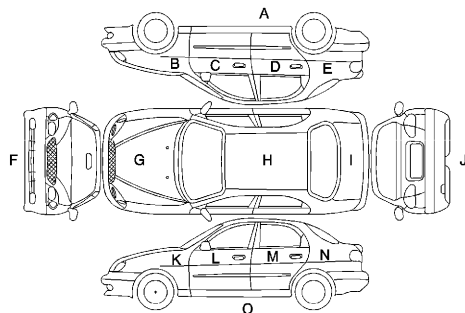
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

 Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

8. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

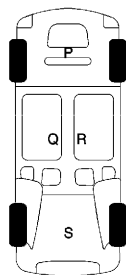
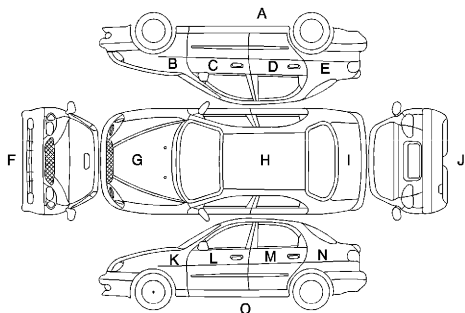
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

 Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

9. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

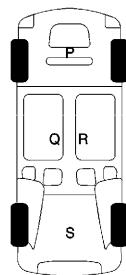
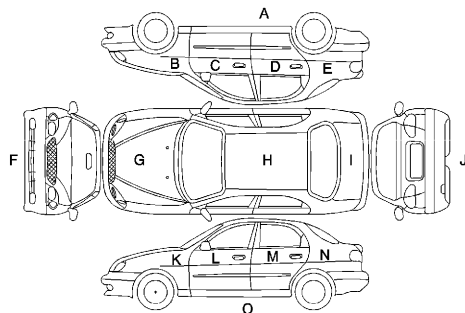
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

 Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

10. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

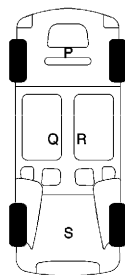
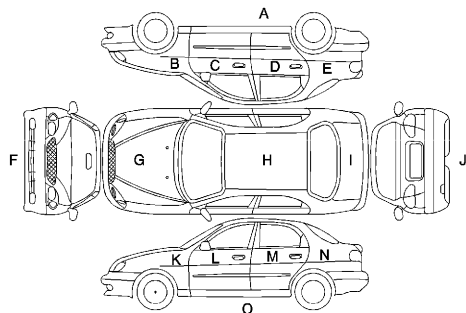
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

 Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

11. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

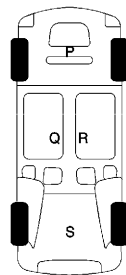
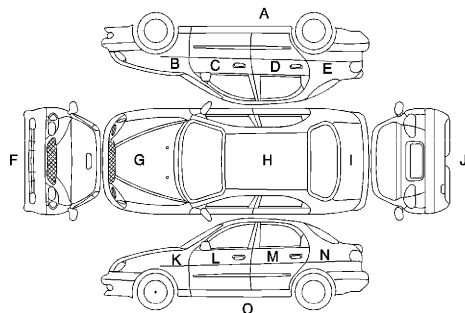
Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

 Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

12. CONTROLLO ANNUALE: CARROZZERIA E VERNICIATURA



Carrozzeria:	si	no
Danneggiato	()	()
Scheggiatura da pietra	()	()
Ammaccatura	()	()
Graffi	()	()
Protezione del sottoscocca*:		
Danneggiato	()	()
Riparato	()	()

Danno riparato si: () no: ()
 Commenti si: () no: ()

Contratto di riparazione / Numero fattura

Timbro officina

 Data / Firma

NOTA BENE: In base alle disposizioni per la riparazione Cadillac (o termini di riparazione) il danno identificato deve essere riparato immediatamente per mantenere valida la garanzia contro la ruggine della durata di 6 anni.

Procedura di soddisfazione della clientela in due fasi

La vostra soddisfazione come clienti è molto importante per il vostro concessionario e per Cadillac. In genere, eventuali problemi relativi alle transazioni di vendita o al funzionamento del vostro veicolo vengono risolti dai reparti vendite e assistenza tecnica del vostro concessionario. A volte, tuttavia, nonostante le migliori intenzioni di tutte le parti coinvolte, possono verificarsi malintesi. Se il vostro problema non è stato risolto in maniera soddisfacente, osservare le indicazioni seguenti.

Primo - Discutete del vostro problema con un addetto della concessionaria o con il reparto gestionale del centro di assistenza tecnica. I problemi possono spesso essere risolti rapidamente a questo livello. Se il problema è già stato discusso con i responsabili delle vendite o dal manager dell'assistenza tecnica, contattate il titolare della concessionaria o il direttore generale.

Secondo - Se il vostro problema non può essere risolto rapidamente dal concessionario o dal reparto gestionale del centro di assistenza tecnica, - contattate il Centro di assistenza alla clientela Cadillac.

Indirizzo postale:

Centro di assistenza alla clientela
Cadillac
P.O. Box 196
12724 Skarholmen
Sweden
cadillac.europe@gm.com

Paese	Numero telefonico locale	Numero telefonico internazionale
Austria	0800 068890	0043800068890
Belgio	080058021	003280058021
Bosnia ed Erzegovina	(033)-282 102	+387-33-282-102
Bulgaria	N/A	0044 2076601503
Croazia	N/A	0044 2076601503
Cipro	N/A	0044 2076601503
Repubblica Ceca	800720066	00420800720066
Danimarca	80400123	004580400123
Estonia	N/A	0044 2076601503
Finlandia	N/A	0044 2076601503
Francia (+ Corsica)	0805980246	0033805980246
Germania	08006270977	00498006270977
Grecia	080033154416	0080033154416
Italia (+ Sicilia/Sardegna/Repubblica di San Marino/Città del Vaticano)	800597495	0039800597495
Lettonia	N/A	0044 2076601503
Lituania	N/A	0044 2076601503
Lussemburgo	8004 0032	003528004 0032
Malta	N/A	0044 2076601503

Paese	Numero telefonico locale	Numero telefonico internazionale
Paesi Bassi	08000205902	00318000205902
Norvegia	N/A	0044 2076601503
Polonia	N/A	0044 2076601503
Romania	N/A	0044 2076601503
Slovacchia	N/A	0044 2076601503
Slovenia	N/A	0044 2076601503
Spagna	0800000158	0034800000158
Sedente	0201203247	0046201203247
Svizzera (+ Liechtenstein)	0800199129	0041800199129
Regno Unito	08000260062	00448000260062

Dovrete essere pronti a fornire le seguenti informazioni:

- Nome, indirizzo e telefono.
- Il numero identificativo del vostro veicolo (si può trovare nella documentazione d'immatricolazione, nella seconda di copertina di questo manuale o su una targhetta

fissata alla parte superiore del cruscotto visibile attraverso il parabrezza).

- Il nome e l'indirizzo del concessionario.
- La data di consegna e il chilometraggio attuale del vostro veicolo.
- Dettagli relativi al problema o alla richiesta.

Quando contattate il Centro di assistenza alla clientela, non dimenticate che il vostro problema o la vostra richiesta di assistenza potrà essere molto probabilmente risolta presso il riparatore autorizzato, utilizzandone le strutture, l'apparecchiatura e il personale. Ecco perché consigliamo di seguire le fasi menzionate in

precedenza in sequenza ogniqualvolta abbiate bisogno di assistenza.

Assistenza Cadillac

Il Servizio di assistenza per Cadillac viene effettuato in collaborazione con ARC EUROPE, la principale associazione di club motoristici d'Europa. E' stato ideato per fornire assistenza ai proprietari di Cadillac con un'ampia gamma di servizi 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, in tutta Europa.

Tali servizi sono disponibili per un periodo di 36 mesi consecutivi, partendo dalla "Data di messa in servizio" iniziale di ogni veicolo avente diritto.

Qualora dovesse rendersi necessario uno qualsiasi di questi servizi, contattare il club motoristico del paese nel quale si richiada assistenza utilizzando il numero telefonico del paese in questione o il numero telefonico internazionale.

La chiamata dovrà essere effettuata immediatamente, prima di qualsiasi tentativo d'intervento.

Definizioni

Riparatore autorizzato

Si intende la rete di riparatori autorizzati **Cadillac**.

Beneficiario

Si intende qualsiasi persona che abbia diritto a ricevere i Servizi di mobilità nei termini e nelle condizioni stabilite dal presente contratto attraverso l'uso autorizzato del veicolo.

Incidente

Indica un fatto che si verifica quando il veicolo si scontra con altro veicolo, pedone, animale, detriti stradali o altro ostacolo geografico o architettonico che abbia un impatto diretto e improvviso sul veicolo causando l'immediato immobilizzo del veicolo.

Guasto

Indica un qualsiasi guasto improvviso e inaspettato del veicolo causato dalla rottura dell'impianto meccanico od elettrico originale o un guasto che causi l'immediato immobilizzo del veicolo.

Include incidenti come la perdita imprevista di carburante, foratura di pneumatici, rottura di chiavi, batteria scarica (ad es. dovuta al mancato spegnimento della radio) o guasti autoinflitti come perdita di chiavi o chiavi chiuse all'interno del veicolo o esaurimento del carburante.

Eventuali difetti di un rimorchio non vengono considerati guasti.

Incidenti, incendio non causato da componenti del veicolo e furto non vengono considerati guasti.

Data di messa in servizio

Indica la data nella quale il veicolo viene consegnato al beneficiario per la prima volta e registrato sul certificato completato e convalidato dal concessionario **Cadillac**.

Immobilizzo

Indica che in seguito a guasto, incidente, vandalismo o furto, il veicolo risulta non funzionante presso il proprio domicilio o su strade accessibili al fornitore di assistenza ARC, così che il viaggio non possa iniziare o proseguire con il veicolo, o che il veicolo non possa essere guidato dal conducente in condizioni sicure come previsto dalla legge.

Periodo di copertura

Indica il periodo di tre anni durante i quali il beneficiario ha diritto a ricevere i servizi di mobilità, partendo dalla prima data di messa in servizio.

Guasto autoinflitto

Indica un guasto non tecnico del veicolo risultante nell'immediato immobilizzo dello stesso.

Rimorchi

Veicoli senza motore, concepiti e omologati appositamente per trasportare persone o merci che vengono trainati dal veicolo del

beneficiario e in ottemperanza, al momento dell'incidente, con tutte le normative locali specifiche.

Veicolo

Indica tutti i veicoli a motore **Cadillac** venduti attraverso le Reti europee ufficiali di distribuzione **Cadillac** segnalate all' **ARC**, che siano conformi alle seguenti caratteristiche:

- A. Massimo 9 sedili
- B. Larghezza massima: 2,5 metri
- C. Lunghezza massima: 16 metri (incluso eventuale rimorchio associato)
- D. Altezza massima: 3,2 metri
- E. Peso lordo massimo: 3500 kg

Termini e condizioni

1. Area di copertura

L'area di copertura comprende i seguenti paesi: Tutti gli altri paesi sono esclusi.

Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia,

Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica di San Marino, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Regno Unito.

2. Periodo di copertura

La durata della copertura è di 3 anni, a partire dalla prima messa in servizio.

3. Veicoli sotto copertura

Sono coperti da garanzia tutti i veicoli venduti attraverso un rivenditore europeo autorizzato Cadillac. Veicoli a noleggio, veicoli usati da scuole guida (durante l'uso commerciale) e taxi hanno diritto unicamente ad Assistenza su strada e Rimorchio.

4. Beneficiario

I beneficiari sono tutti i conducenti autorizzati e tutti i passeggeri fino al numero massimo specificato nelle caratteristiche del veicolo indicate dal produttore. Gli autostoppisti non sono coperti da garanzia.

5. Esclusioni

La copertura non si estende ad incidenti:

- Causati da eventi naturali, rischi di guerra, scioperi, confische, coercizione da parte di autorità governative, interdizione ufficiale, esplosioni di dispositivi o effetti nucleari o radioattivi,
- Che si verificano durante la partecipazione ad eventi sportivi motoristici e allenamenti correlati,
- Che causino danni al carico o perdita di reddito,

- Che causino danni al rimorchio,
- Causati da un ricambio o da un accessorio montato nel veicolo ma non autorizzato dal rivenditore autorizzato Cadillac.
- Causati dalla mancata manutenzione necessaria.
- Che si verifichino quando il veicolo è guidato da un conducente autorizzato o da altro conducente senza patente di guida.

6. Metodo di resa dei servizi

Il beneficiario deve contattare l'Assistenza su strada utilizzando il numero telefonico di contatto indicato. Se il beneficiario non chiama il Centro Assistenza per l'autorizzazione prima di qualsiasi intervento, l'assistenza potrebbe venirci rifiutata. I servizi devono essere autorizzati dal Centro Assistenza prima dell'effettuazione.

7. Servizio di assistenza stradale

In caso di guasto verrà organizzata l'assistenza sul posto. Si tenterà la riparazione su strada in tutti i casi tranne laddove sia contrario alle disposizioni di legge locali (ad es. su alcune autostrade).

Il servizio sarà fornito su strade aperte al traffico pubblico e presso il proprio domicilio. Servizi di assistenza aggiuntivi saranno forniti fuori strada per modelli "fuoristrada" laddove l'accesso sia possibile e consentito dalla legge.

Il servizio sarà inoltre offerto nei seguenti casi: guasti alle cinture di sicurezza, tergicristalli rotti, malfunzionamento di luci esterne richieste per legge.

Tale beneficio non include eventuali operazioni di salvataggio.

8. Traino

Dopo il guasto del veicolo, laddove non sia possibile la riparazione su strada, verrà fornito il traino professionale del veicolo con o senza rimorchio fino al riparatore autorizzato più vicino. Se il guasto si verifica a più di 200 km di distanza dal più vicino Riparatore Autorizzato o, se il più vicino Riparatore Autorizzato non è raggiungibile, il veicolo sarà trainato all'officina più vicina autorizzata dall'Assistenza su strada.

Quando il guasto si verifica nella città di vendita originaria del veicolo, il veicolo dovrebbe essere trainato, a discrezione del beneficiario, fino al punto di vendita per la riparazione.

9. Noleggio auto

Qualora in caso di guasto non sia possibile la riparazione su strada e dopo il traino del veicolo all'officina del Riparatore Autorizzato la

riparazione non possa essere completata entro due ore dall'arrivo del veicolo sul posto, il Centro Assistenza approverà e disporrà il noleggio di un'auto per la durata della riparazione fino ad un massimo di 15 giorni. Costi del carburante, assicurazione deducibile sono a carico del beneficiario. Categoria massima D, preferenza a marchi del gruppo GM.

10. Prosecuzione del viaggio/ ritorno a casa

Qualora in caso di guasto la riparazione su strada non sia possibile e il traino del veicolo approvato dal Centro Assistenza fino all'officina del Riparatore Autorizzato non possa essere ultimato nel giorno del guasto, il viaggio dei beneficiari verrà rimborsato. Ciò include il rimborso del costo di un biglietto/biglietti ferroviario/i di prima classe o, qualora il viaggio superi le sei ore, il costo di un biglietto/ biglietto aereo/e in classe

economy per la prosecuzione del viaggio fino alla destinazione originaria provata oppure fino al domicilio, fino ad un massimo di 613 EURO per beneficiario (IVA inclusa).

11. Hotel

Se il guasto avviene ad 80 o più chilometri da casa, la riparazione su strada non è possibile e dopo il traino del veicolo all'officina del riparatore Autorizzato la riparazione non può essere ultimata nel giorno del guasto, dal Centro Assistenza sarà offerto ai beneficiari un pernottamento in hotel a tre stelle o equivalente per la durata della riparazione fino ad un massimo di quattro notti.

12. Combinazione di vantaggi di cui ai paragrafi 10, 11 e 12

I benefici elencati nei paragrafi 10, 11 e 12 possono essere combinati. Tuttavia si riconosce che in certe circostanze questi servizi possono dover essere combinati facendo prevalere

considerazioni di buon senso (ad es. una sistemazione in hotel per una notte in caso d'incidente in tarda serata, laddove non possano essere organizzati servizi di auto sostitutiva/proseguimento del viaggio).

13. **Recupero del veicolo**

In caso di riparazione del veicolo dopo un guasto, il Centro Assistenza rimborserà un biglietto ferroviario di prima classe o, qualora il viaggio superi le sei ore, il costo di un biglietto aereo in classe economy, al conducente/ proprietario o rappresentante nominato (una persona/viaggio di sola andata) per recuperare il veicolo riparato dal luogo di riparazione fino ad un costo massimo di 613 EURO (IVA inclusa).

In alternativa e fino ad un costo del viaggio pari al massimo costo indicato nel presente articolo, se il luogo della riparazione si trova a più di 80 km dall'indirizzo del domicilio del beneficiario, il Centro Assistenza potrà approvare i costi di rimpatrio del veicolo fino all'indirizzo di domicilio del beneficiario.

14. **Spedizione di pezzi di ricambio**

Se il guasto avviene all'estero e i pezzi necessari non sono disponibili presso il Riparatore Autorizzato del paese nel quale l'incidente ha avuto luogo, si disporrà il pagamento dei costi di spedizione, di disbrigo delle pratiche doganali e di trasporto, esclusi i dazi doganali, per i pezzi di ricambio fino all'officina del Riparatore Autorizzato.

I costi dei ricambi saranno a carico del Riparatore autorizzato se coperti dalla garanzia o dal beneficiario se non coperti dalla garanzia

15. **Servizi in caso di incidente, furto o vandalismo**

In caso d'incidente, furto o vandalismo, sarà fornita solo l'organizzazione dei servizi descritti in precedenza; i costi dei servizi saranno sostenuti dai beneficiari.

36 Assistenza al proprietario

16. Lista di numeri di telefono di emergenza

Paese	Numero telefonico locale	Numero telefonico internazionale
Andorra	+34-900-151 886	+34-900-151 886
Austria	0800-20 19 10	+43-1-25 119 19399
Belgio	0800-14 134	+32 2 233 22 90
Bosnia ed Erzegovina	(033)-282 102	+387-33-282-102
Bulgaria	(02)-986 73 52	+359-2-986 73 52
Croazia	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Cipro	22 31 31 31	+357-22-31 31 31
Repubblica Ceca	261-10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Danimarca	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estonia	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finlandia	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Francia (+ Corsica)	0800-25 66 59	+33-4-72 17 12 81
Germania	0800-22 34 552	+49-89-76 76 48 70
Gibilterra	900-151 886	+34-900-151 886
Grecia	(210)-606 88 13	+30-210-60 68 813

Paese	Numero telefonico locale	Numero telefonico internazionale
Ungheria	(06-1) 345 17 47	+36-1-345 17 47
Irlanda	1800-304 500	+353-1-617 95 61
Italia (+ Sicilia/Sardegna/Repubblica di San Marino/Città del Vaticano)	800-836-056	+39-02-66 16 55 23
Lettonia	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Lituania	(85)-210 44 25	+370-5-210 44 25
Lussemburgo	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Principato di Monaco	+33-4-72 17 12 81	+33-4-72 17 12 81
Paesi Bassi	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Norvegia	800-30 466	+47-800-30 466
Polonia	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portogallo	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Romania	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Russia	88002501218	+7-495-646 34 93
Serbia	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Slovacchia	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63

38 Assistenza al proprietario

Paese	Numero telefonico locale	Numero telefonico internazionale
Slovenia	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Spagna	900-151 886	+34-900 151886
Svezia	020-78 77 88	+46-771-78 77 88
Svizzera (+ Liechtenstein)	0800-55 19 46	+41-58-827 61 06
Turchia	(216) 560 07 50	+90 216 560 07 50
Regno Unito	0800-072 4791 o 00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77

**Comunicazione del nuovo proprietario / Copia società di
vendita nazionale Cadillac**

Modello Cadillac	<input type="text"/>								
Numero identificativo del veicolo (VIN)	<input type="text"/>								
Registrazione	<input type="text"/>								
Data di acquisto	<input type="text"/>								
Chilometraggio all'acquisto	<input type="text"/>								
Nome del nuovo proprietario Sig.ra / Sig.na / Sig. *	<table> <tr> <td>Iniziale/i</td> <td>Cognome</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Iniziale/i	Cognome	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Iniziale/i	Cognome								
<input type="text"/>	<input type="text"/>								
Indirizzo	<table> <tr> <td>Via</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Numero civico</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Codice postale</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Città</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Via	<input type="text"/>	Numero civico	<input type="text"/>	Codice postale	<input type="text"/>	Città	<input type="text"/>
Via	<input type="text"/>								
Numero civico	<input type="text"/>								
Codice postale	<input type="text"/>								
Città	<input type="text"/>								
Telefono	<table> <tr> <td>Privato</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Ufficio</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Privato	<input type="text"/>	Ufficio	<input type="text"/>				
Privato	<input type="text"/>								
Ufficio	<input type="text"/>								
Indirizzo email	<input type="text"/>								

Accenso all'inserimento dei miei dati personali nel database di Cadillac - GM di proprietà di (Chevrolet Europe GmbH) e alla loro elaborazione per servizi di vendita e post-vendita e ai fini di marketing correlati a quanto precedentemente indicato. Riceverò ulteriori informazioni nella rivista del conducente che mi verrà inviata. (prego spuntare il campo)

**Comunicazione del nuovo proprietario / Copia società di
vendita nazionale Cadillac**

Modello Cadillac	<input type="text"/>								
Numero identificativo del veicolo (VIN)	<input type="text"/>								
Registrazione	<input type="text"/>								
Data di acquisto	<input type="text"/>								
Chilometraggio all'acquisto	<input type="text"/>								
Nome del nuovo proprietario Sig.ra / Sig.na / Sig. *	<table> <tr> <td>Iniziale/i</td> <td>Cognome</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Iniziale/i	Cognome	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Iniziale/i	Cognome								
<input type="text"/>	<input type="text"/>								
Indirizzo	<table> <tr> <td>Via</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Numero civico</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Codice postale</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Città</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Via	<input type="text"/>	Numero civico	<input type="text"/>	Codice postale	<input type="text"/>	Città	<input type="text"/>
Via	<input type="text"/>								
Numero civico	<input type="text"/>								
Codice postale	<input type="text"/>								
Città	<input type="text"/>								
Telefono	<table> <tr> <td>Privato</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Ufficio</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	Privato	<input type="text"/>	Ufficio	<input type="text"/>				
Privato	<input type="text"/>								
Ufficio	<input type="text"/>								
Indirizzo email	<input type="text"/>								

Accenso all'inserimento dei miei dati personali nel database di Cadillac - GM di proprietà di (Chevrolet Europe GmbH) e alla loro elaborazione per servizi di vendita e post-vendita e ai fini di marketing correlati a quanto precedentemente indicato. Riceverò ulteriori informazioni nella rivista del conducente che mi verrà inviata. (prego spuntare il campo)

 **NOTE**

 **NOTE**

 **NOTE**

 **NOTE**